

# F.A.Q. S.P.I.D e CIE

## 1. Cos'è S.P.I.D?

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (da ora SPID) è il sistema di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati attraverso un'un'identità digitale unica, utilizzando computer, tablet o smartphone.

L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate da Identity provider, ossia soggetti autorizzati a gestire i dati personali e consentono di accedere ai servizi in modo sicuro e veloce. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono pubblicate sul sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

## 2. Cos'è la CIE

La C.I.E. (Carta di Identità Elettronica) è la chiave di accesso, garantita dallo Stato e rilasciata dal Ministero dell'Interno, che permette al cittadino di autenticarsi in tutta sicurezza ai servizi online di enti e pubbliche amministrazioni che ne consentono l'utilizzo.

La Carta di Identità Elettronica può essere utilizzata come strumento di autenticazione digitale attraverso un computer, uno smartphone o entrambi.

Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali CIE sono pubblicate sul sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info->

## 3. Se si è già in possesso di SPID o della CIE si può accedere al servizio?

SI:

- per accedere con lo SPID utilizzando le credenziali fornite dal proprio gestore
- Per accedere con la CIE utilizzando le 8 cifre del PIN (la prima parte viene consegnata alla richiesta della carta, la seconda alla consegna del documento).

## 4. Se si sono perse le credenziali SPID, o della CIE cosa bisogna fare?

- Per lo SPID Seguire le istruzioni della app che il gestore ha predisposto e che permettono di recuperarle in qualsiasi momento.
- Per la CIE è possibile recarsi all'**Ufficio Anagrafe** e chiedere all'operatore la ristampa dei codici PIN e PUK: l'operatore eseguirà la tua identificazione a vista tramite la CIE e poi procederà con la ristampa dei codici. Nello specifico, verranno ristampate solo le prime metà dei codici PIN e PUK, che ti saranno materialmente consegnate. Le seconde metà, invece, ti arriveranno sull'indirizzo email inserito in fase di registrazione per ottenere la CIE oppure attraverso l'**app CieID**

## 5. Se non si ha ancora uno SPID è possibile richiedere il contributo?

SI, solo se si è in possesso della CIE (Carta di Identità Elettronica), per richiedere il contributo è indispensabile essere in possesso dello SPID o della CIE; se non si possiedono ne uno ne l'altro è necessario:

- o ottenere lo SPID registrandosi sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale alla seguente pagina <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.
- o richiedere la CIE attraverso l' "Agenda CIE", la nuova piattaforma, raggiungibile all'indirizzo: <https://comunepaderno.cloud.incifra.it/booking>.

## 6. Chi può richiedere SPID e la CIE?

- Lo SPID può essere richiesto da tutti i cittadini italiani - o dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia - che abbiano compiuto il 18°anno di età.
- La CIE può essere richiesto da tutti i cittadini italiani/stranieri/maggiorenni e minorenni residenti o domiciliati nel Comune di Paderno Dugnano. Il rilascio delle carte d'identità elettroniche potrà essere effettuato solo su prenotazione online collegandosi al sito <https://comunepaderno.cloud.incifra.it/booking>

## 7. Cosa serve per ottenere lo SPID:

- un cellulare con connessione internet;
- un indirizzo e-mail;
- il numero di telefono del proprio cellulare:

- un documento di identità valido (carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno);\*
- la tessera sanitaria con il codice fiscale;\*

\*Attenzione: durante la registrazione potrebbe essere necessario fotografarli e allegarli al form.

## 8. Cosa fare per ottenere la CIE:

Collegarsi la nuova piattaforma, raggiungibile all'indirizzo: <https://comunepaderno.cloud.incifra.it/booking/>  
Prima di effettuare la prenotazione, il cittadino deve verificare che le generalità riportate nel codice fiscale e quelle indicate nella carta d'identità in possesso siano le stesse.

Nel caso si riscontrino delle difformità, prima di procedere alla prenotazione, è necessario contattare l'Ufficio Anagrafe telefonando allo 02.91004465/426, nei giorni di lunedì, martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, diversamente il documento non potrà essere rilasciato.

Cosa serve:

- carta di identità scaduta, in scadenza o deteriorata, che sarà ritirata;
- tessera sanitaria
- 1 fototessera in formato cartaceo, recente, a colori con sfondo bianco (stesso tipo di quelle utilizzate per il passaporto). La fototessera deve avere i requisiti precisati dal Ministero
- In di furto o smarrimento, copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza
- In caso di mancanza di altro documento di riconoscimento, è necessario prendere precedenti accordi con l'Ufficio Anagrafe
- Modulo di consenso o diniego alla donazione organi da compilare e firmare allo sportello

Per il rilascio del documento saranno rilevate due impronte digitali.

## 9. Quanto tempo ci vuole per ottenere lo SPID e/o la CIE?

Per lo SPID la registrazione consiste in 3 step:

- Inserimento dei propri dati anagrafici;
- Creazione delle credenziali SPID;
- Effettuazione del riconoscimento;

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider, tuttavia in genere in massimo 24 ore lavorative si ottiene il proprio SPID.

Per la CIE il documento non verrà rilasciato in tempo reale, ma "in differita", a cura dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, e spedito al domicilio del richiedente (o, a scelta, all'Ufficio Anagrafe comunale, per il successivo ritiro da parte del cittadino), entro sei giorni lavorativi. Per maggiori informazioni si rimanda al sito del Comune al seguente link: <https://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/richiedere-il-rilascio-della-carta-di-identita-elettronica-cittadini-italiani-stranieri-maggiorenni-minorenni-residenti/#1610451780500-bdccc3-73f>

## 10. Come scegliere lo SPID tra i diversi Identity Provider?

Tenendo conto delle proprie esigenze: gli Identity Provider forniscono diverse modalità di registrazione e di servizio:

- alcuni offrono il servizio gratuitamente, altri a pagamento;
- gli SPID hanno diversi livelli di sicurezza (per i nostri servizi solitamente è sufficiente il livello 2);
- la modalità di riconoscimento può essere fatta in modi diversi: di persona, tramite Carta d'Identità; Elettronica, Carta Nazionale dei Servizi, Firma Digitale o tramite webcam;
- se si è già clienti di uno degli Identity Provider, la registrazione potrebbe essere più semplice;
- se si è cittadini italiani residenti all'estero, bisogna verificare chi offre il servizio per l'estero;

## 11. Se non si ha ancora uno SPID o la CIE è possibile richiedere il contributo?

NO, per richiedere il contributo è indispensabile essere in possesso dello SPID o della CIE; si vedano punti 8 e 9 delle FAQ per ottenerli.