

INFORMAZIONI PERSONALI



Restelli Nicoletta

 Via Valassina, 21, 20037 Paderno Dugnano (Italia)

 3899872730  0299045067

 nicoletta.restelli@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 08/01/1966 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Attualmente in stato di disoccupazione iscritta presso il centro dell'impiego

ESPERIENZA PROFESSIONALE

-
- 2010–2017 **Addetta vendite gioielleria**
Spazio Oro Sas, Cusano Milanino (Italia)
- Gestione cassa
 - Contabilità base
 - Vendite e allestimento
- 2009–2010 **Segretaria studio odontoiatrico**
Paderno Dugnano (Italia)
- Gestione appuntamenti
 - Gestione fatturazione e contabilità base
 - Gestione ordini
- 2007–2009 **Segretaria ufficio contabilità**
Start Point, Paderno Dugnano (Italia)
- Registrazione fatture
 - Gestione pratiche amministrative
 - Lavori di segreteria
- 2002–2007 **Assistenza clienti customer service**
Alfa Romeo, Arese (Italia)
- Assistenza clienti per supporto post vendita
 - Campagne di richiamo
 - Organizzazione appuntamenti per test drive
 - Gestione mancati pagamenti
- 1985–2002 **Titolare di attività commercio al dettaglio abbigliamento uomo-donna-bambino**
Benetton, Cusano Milanino (Italia)
- Organizzazione del punto vendita
 - Gestione del personale
 - Gestione cassa e contabilità
 - Gestione ordini e magazzino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1980–1985 **Diploma tecnico commerciale Ragioneria**
Istituto Cartesio, Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze in contatto con la clientela

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza lavorativa gestionale e di segretariato

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.