



Alessio Garda

Data di nascita: 21/05/1978

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

ESPERIENZA LAVORATIVA

11/2022 – ATTUALE Milano, Italia

CRM Business Analyst

- Analisi e sviluppo dei processi Service e Field Service.
- Rollout della soluzione presso HQ e filiali in Italia e nel resto del mondo.
- Gestione evolutive e correzioni.

11/2002 – 11/2022 Milano, Italia

Consulenza funzionale, application maintenance e supporto

- Coordinamento ed esecuzione avviamento e gestione del cliente.
- Pianificazione, coordinamento e fornitura del servizio di assistenza clienti, supervisione e monitoraggio delle prestazioni e del rispetto degli SLA.
- Gestione dei rilasci applicativi (manutenzione correttiva ed evolutiva).
- Installazioni in ambienti Microsoft e su database relazionali, monitoraggio delle prestazioni.
- Gestione della rete aziendale interna.
- Montaggio e assistenza di server in architettura industriale.

12/2000 – 11/2002 Monza, Italia

Specialista di informatica

- Specialista in sistemi di: Business Process Automation (BPA), Enterprise content management (ECM), Gestione documentale (Document management system - DMS), Elaboazione con OCR.
- Sistemista in ambienti Microsoft.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● **Salesforce Service Cloud Consultant** Salesforce

● **Salesforce Administrator** Salesforce

● **Microsoft Azure Fundamentals** Microsoft

● **Microsoft MCSA Windows Server** Microsoft

● **CompTIA Network+** CompTIA

● **VMware Certified Assoc. Data Center Virtualization** VMware

● **Microsoft MCTS SQL Server** Microsoft

● **Diploma di perito in Elettronica e Telecomunicazioni**

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Lettura B2

Scrittura B1

Produzione orale B1

Interazione orale B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato