

INFORMAZIONI PERSONALI

FILIBERTO AULICINO

Sesso M | Data di nascita 06/02/1976 | Cittadinanza ITALIANA

PROFILO PROFESSIONALE

Consulting Functional & Business Analysis Specialist dal 2010

SOCIETA' DI APPARTENENZA

Engineering Ingegneria Informatica SpA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da dicembre 2022 ad Oggi

Consulting Functional & Business Analysis Specialist

Cliente Finale: Enilive**Nome Progetto/Attività:** Brc**Descrizione Progetto/Attività:**

Sistema a supporto dei processi commerciali della vendita del Gpl, coerentemente con quanto definito dall'autorità per l'energia elettrica e il gas (AEEG) in tema di standard di comunicazione con i trader.

Apertura Schede al laboratorio per errori segnalati dal cliente.

Piccoli aggiustamenti Db e documenti per evolutive del sistema con conseguente test e messa in produzione.

Ambito Funzionale Front Office Commerciale e Business Process Management

Attività o settore Bollettazione reti canalizzate e/o vendita Gpl Italia

Consulting Functional & Business Analysis Specialist

Cliente Finale: Enilive**Nome Progetto/Attività:** Selgesto e Qualp**Descrizione Progetto/Attività:**

Selgesto è un sistema di gestione delle assegnazioni di impianti come pompe di benzina, Eni Caffè ecc ecc. Esso gestisce le candidature e i corsi oltre ad assegnare le strutture ai candidati che risultano idonei. In quest'ambito mi occupo dell'inserimento di utenti che gestiscono tali attività di assegnazione e delle segnalazioni che arrivano derivanti da errori che può produrre il sistema.

Qualp è un sistema che gestisce le materie prime come Lubrificanti e altri prodotti utilizzati da Eni in tutto il mondo con conseguente gestione del magazzino.

In quest'ambito io mio occupo essenzialmente dell'inserimento di nuovi utenti ma anche della creazione di nuovi prodotti e dei possibili mal funzionamenti creati da questo applicativo

Ambito Funzionale : Gestione Db e Super visior di tutte le funzionalità di sistema

Da febbraio 2022 a Ottobre 2022

Consulting Functional & Business Analysis Specialist

Cliente Finale: AQUIRENTE UNICO**Nome Progetto/Attività:** Bonus Sociale**Descrizione Progetto/Attività:**

Gestione bel Bonus sociale per Energia Elettrica e Gas a livello Nazionale per reti interconnesse e non interconnesse (tali reti sono quelle relative alle isole minori e alla Sardegna)

Tale gestione avveniva solo tramite Db e procedure che servivano a tracciare gli utenti che avevano diritto a tali bonus e a calcolarne l'importo.

In questo ambito ho seguito le segnalazioni derivanti da calcoli sbagliati ho stilato documenti relative a soluzioni proposte al cliente in quest'ambito oltre a fare test e tenere Utat con il cliente e a stimare i tempi per tali soluzioni consultandomi con gli sviluppatori finali.

Ambito Funzionale Gestione Bonus Sociale

Attività o settore Vendita GAS e Energia Elettrica Italia

- Da Ottobre 2021 a Gennaio 2022 Consulting Functional & Business Analysis Specialist
Cliente Finale: Snam
Nome Progetto/Attività: Snam Misura + BI con Linea
Descrizione Progetto/Attività:
Rete Snam distribuzione Gas .
Io seguivo creazione abilitazioni, Incident e gli Optask e dare spiegazione in merito al rispetto degli Sla
Ambito Funzionale: Gestione Misura
Attività o settore Distribuzione GAS Italia
- Da Aprile 2021 a Settembre 2021 Consulting Functional & Business Analysis Specialist
Cliente Finale: I2Rg
Nome Progetto/Attività: Open Asset DBCC
Descrizione Progetto/Attività:
Distribuzione Gas, io mio occupavo di assistenza e testing guidato da un esperto
Ambito Funzionale Gestione Misura
Attività o settore Distribuzione e/o vendita GAS Italia
- Da Gennaio 2014 a Marzo 2021 Consulting Functional & Business Analysis Specialist
Cliente Finale: Eni
Nome Progetto/Attività: Eni Middle
Descrizione Progetto/Attività:
Gestione dei grandi Utenti Eni.
In quest'ambito ho ricoperto il ruolo di Secondo Livello Billing e out outsourcing fatturazione
Ambito Funzionale Fatturazione Grandi UtENZE di Eni
Attività o settore Vendita Gas e Energia Elettrica grandi UtENZE Eni
- Da Novembre 2012 a Dicembre 2013 Consulting Functional & Business Analysis Specialist
Cliente Finale: Agsm
Nome Progetto/Attività: Agsm
Descrizione Progetto/Attività:
Vendita Gas.
In quest'ambito ho ricoperto il ruolo di Secondo Livello Billing e out outsourcing fatturazione
Attività Secondo livello billing in generale
Ambito Funzionale Fatturazione
Attività o settore Vendita Gas
- Da Giugno 2012 a Novembre 2012 Consulting Functional & Business Analysis Specialist
Cliente Finale: Eon
Nome Progetto/Attività: Eon
Descrizione Progetto/Attività:
Vendita Gas e Energia Elettrica
Seguivo la Fatturazione e parametrizzazione fatturazione e creazioni emissioni con verifica bollette.
Attività Secondo livello billing in generale
Ambito Funzionale Fatturazione
Attività o settore Vendita Gas
- Da Aprile 2012 a Maggio 2012 Consulting Functional & Business Analysis Specialist
Cliente Finale: Acel Lecco
Nome Progetto/Attività: Acel Lecco
Descrizione Progetto/Attività:
Vendita Gas.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di Studio	
11 giugno 1996	Diploma Scuola superiore 41/60 Istituto Superiore Milano
Certificazioni	
Corsi	
19 ottobre 2023	Public Affairs Corso Formazione
27 febbraio 2023	Corso D.lgs. 231/2001 Corso Formazione
05 agosto 2022	Cybersecurity Awareness Corso Formazione
05 aprile 2022	WBT su ANTICORRUZIONE Corso Formazione
13 novembre 2019	Metodologie Agili di Sviluppo Software Corso Formazione
09 novembre 2015	Oracle Professional SQL avanzato Corso Formazione
03 dicembre 2014	Metodi per la rapida individuazione dei requisiti e valorizzazione delle soluzioni da adottare Corso Formazione
28 ottobre 2013	Fondamenti di comunicazione efficace Corso Formazione

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
Altre lingue					
Inglese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali Capacità di interpretare e risolvere le segnalazioni degli utenti in ambito di fatturazione, documentandone l'esito e la soluzione applicata.
 Capacità di lavorare in team ed essere un valore aggiunto anche emotivamente visto il mio carattere espansivo che mi fa andare d'accordo con tutti e mi fa adattare anche alle persone più difficili, inoltre sono sempre disposto ad aiutare i colleghi in difficoltà per evitare che il progetto possa risentirne anche se magari il problema esula dalle mie mansioni.
 Conoscenza della piattaforma Net@;
 Conoscenza dell'ambito regolatorio della vendita gas Italia per le attività di vendita e misure.
 Conoscenza avanzata di Oracle Sql
 Buona conoscenza del pacchetto office.
 Conoscenza di base delle logiche di programmazione e PL/SQL

Il sottoscritto _____, nato il _____ consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato Europass, corrispondono a verità.

Si allega documento di identità in corso di validità

Dal 2010 a Marzo 2012

Seguivo la Fatturazione e parametrizzazione fatturazione e creazioni emissioni con verifica bollette.

Attività Secondo livello billing in generale

Ambito Funzionale Fatturazione

Attività o settore Vendita Gas

Software integration

Cliente Finale: Italgas, Amc, Astem

Nome Progetto/Attività:

Descrizione Progetto/Attività:

Migrazione dal Vecchio programma di Logos (mia ex azienda acquisita da Engineering nel 2010)

Vendita Gas .

Seguivo la Fatturazione e parametrizzazione fatturazione e creazioni emissioni con verifica bollette.

Attività Secondo livello billing in generale

Ambito Funzionale Fatturazione

Attività o settore Vendita Gas

Dal 1999 al Marzo 2010

Sviluppatore Software

Azienda: Logos Products

Nome Progetto/Attività:

Descrizione Progetto/Attività:

Sviluppo software per bollettazione, test, documentazione e gestione clienti

Ambito Funzionale Energy Utilities

Attività o settore Vendita e distribuzione Gas, Energia Elettrica , Acqua

Linguaggio di programmazione: Jam e Panther (vecchi linguaggi di programmazioni che si integravano con l'Sql)