

SERVIZI EROGATI – TEMPI MEDI RILEVATI ANNO 2016 Estratto dalla Relazione sulla Performance – Risultati 2016					
Processo	Settore resp. Obiettivo	Obiettivo/Indicatore	Standard 2016	Tempi medi rilevati	% raggiungim. al 31/12
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia ambientale e igienico-sanitaria per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no	15 gg.	/
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di viabilità per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no	21 gg.	/
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di viabilità per tipologia a 60 gg.: non superiori a ...gg.	no	19 gg.	/
P03	PL	Tempo medio rilascio autorizzazioni di Polizia Locale per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no	5,3 gg.	/
P03	SC	Tempo medio rilascio autorizzazioni di PS (tempo libero) per tipologia a 60 gg.: non superiori a ...gg.	59 gg	36 gg.	100
P04	AG	Tempo medio rilascio concessioni cimiteriali	no	47 gg.	/
P19	AG	Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	no	8 min.	/
P29	SC	Tempo medio assegnazione alloggio ERP da disponibilità	no	15 gg.	/
P46	AG	Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Provincia-Enti competenti	no	17 gg.	/
P46	AG	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	58 gg.	54 gg.	100
P46	AG	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	85 gg.	60 gg.	100
P46	AG	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	115 gg	50 gg.	100
P60	PG	Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)	no	16 gg.	/
P78	AG	Tempo medio di attesa allo sportello di front office (URP)	no	4 min.	/
<b>% qualità effettiva – la tempestività</b>					<b>100,00</b>