

SERVIZI EROGATI – TEMPI MEDI RILEVATI ANNO 2017 estratto da Stato di attuazione DUP sezione strategica e PEG/P.P. - Performance organizzativa Report di sintesi al 31 dicembre 2017					
Processo	Settore resp. Obiettivo	Obiettivo/Indicatore	Standard 2017	Tempi medi rilevati	% raggiungim. al 31/12
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia ambientale e igienico-sanitaria per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no	13 gg	/
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di viabilità per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no	11 gg	/
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di viabilità per tipologia a 60 gg.: non superiori a ...gg.	no	13 gg	/
P03	PL	Tempo medio rilascio autorizzazioni di Polizia Locale per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no	4,97 gg	/
P03	SC	Tempo medio rilascio autorizzazioni di PS (tempo libero) per tipologia a 60 gg.: non superiori a ...gg.	59 gg	49 gg	100
P04	AG	Tempo medio rilascio concessioni cimiteriali	no	20 gg	/
P19	AG	Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	no	11 min.	/
P29	SC	Tempo medio assegnazione alloggio ERP da disponibilità	no	/	/
P46	AG	Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana	no	10 gg	/
P46	AG	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	58 gg.	59 gg	0
P46	AG	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	85 gg.	42 gg	100
P46	AG	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	115 gg	114 gg	100
P60	PG	Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)	no	18 gg	/
P78	AG	Tempo medio di attesa allo sportello di front office (URP)	no	2,11 min	/
<b>% qualità effettiva – la tempestività</b>					<b>75,00</b>