

ATTIVITÀ	COMPETENZE	RISULTATI
Analizza e valuta le domande ed i bisogni dei cittadini	<ul style="list-style-type: none"> - ascoltare la domanda, fornire informazioni, accogliere la domanda - condurre l'indagine socio-economico-famigliare e l'anamnesi attuale e remota - valutare la situazione, valutare e valorizzare le risorse dei cittadini e delle famiglie in relazione alla situazione critica presentata, in termini di problemi da affrontare e risorse disponibili o da attivare - orientare ai servizi - predisporre il contratto assistenziale e l'inizio dell'intervento - attivare la rete territoriale 	Documentazione sulla domanda/bisogno espresso dai cittadini
Contratta con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> - attivare la relazione d'aiuto - definire con l'utente l'intervento socio-assistenziale ritenuto più idoneo per rispondere al bisogno rilevato 	Contratto con l'utente
Progetta e realizza processi d'aiuto	<ul style="list-style-type: none"> - gestire la relazione d'aiuto - definire gli interventi socio-assistenziali, anche sperimentando soluzioni innovative di servizi e strumenti di lavoro - progettare servizi ed attività in risposta a situazioni di vulnerabilità o disagio a favore di singoli, famiglie, gruppi, promuovendo la co-progettazione dei cittadini valorizzandone le risorse personali e sociali e favorendone l'autonomia - attivare la rete territoriale - collaborare con l'autorità giudiziaria (Giudice Tutelare, Tribunale Civile e Penale, eventualmente Tribunale per i Minorenni) per segnalazione e gestione caso 	Piano di intervento
Monitora e verifica gli interventi	Verificare gli sviluppi degli interventi attivati e del servizio, valutandone efficacia ed efficienza	Rapporti di monitoraggio e verifica dell'intervento di aiuto
Rielabora le domande dei cittadini	<ul style="list-style-type: none"> - rilevare le fonti informative istituzionali presenti sul territorio (CPI, dati statistici, anagrafe, piani di zona...) e le iniziative presenti sul territorio - rilevare informazioni, giudizi, suggerimenti e valutazioni presso gli "stake holders" (utenti, cittadini, colleghi...) - evidenziare, a partire dall'analisi dei dati, i bisogni espressi e potenziali del territorio 	Report sui bisogni dei cittadini rilevati e elaborazione proposte di miglioramento di servizi
Costruisce reti territoriali	<ul style="list-style-type: none"> - sviluppare reti integrate di servizi e soggetti chiave sul territorio - aprire "canali di comunicazione" tra cittadini, responsabili delle istituzioni, soggetti pubblici e privati che hanno la possibilità di governare 	Progettazione di servizi territoriali qualificati

- i processi di cambiamento della società
- promuovere l'organizzazione di gruppi di volontariato, associazioni, cooperative, gruppi di auto/mutuo-aiuto