



**DETERMINAZIONE - settore Servizi alla Persona e Sviluppo Organizzativo**

<b>n.° 357 /SC del 19/04/2019</b>	<b>Allegati n. 2</b>	<b>Pagina 1</b>
<b>Responsabile procedimento: Linda Maioli</b>		<b>Avvio indagine.doc</b>
<b>Autore:</b>	<b>Marchesin Luana - Ufficio Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane - 02 91004.368 - formazione@comune.paderno-dugnano.mi.it</b>	
(Classificazione: tit 3 cl. 14 fascicolo 18 anno 2019)		
NOTA: avverso alla presente determinazione è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 gg. o entro 120 gg. al Presidente della Repubblica. E' ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 30 gg. se trattasi di appalto di lavori, servizi o forniture.		

**Oggetto: AVVIO INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO SPECIALISTICO DEDICATO AGLI OPERATORI DI SPORTELLO POLIFUNZIONALE - SMART CIG: Z6727AF352**

## IL FUNZIONARIO

### Premesso che

- il Comune di Paderno Dugnano, nell'ottica di assicurare lo svolgimento coordinato dei procedimenti amministrativi e dell'erogazione dei servizi, nonché di agevolare la condivisione e l'accessibilità delle informazioni, intende attivare una struttura in grado di ascoltare e decodificare il bisogno dei cittadini;
- tale struttura, che costituirà il primo punto di contatto tra la cittadinanza e l'Amministrazione comunale, assumerà la forma di uno sportello polifunzionale, nel quale confluiranno tutti o quasi i servizi a contatto con il pubblico;
- la creazione di uno sportello polifunzionale, oltre a garantire maggiore efficacia, economicità e celerità nell'esercizio dell'azione amministrativa, è tesa a conseguire il raggiungimento di specifici obiettivi, tra i quali:
  - consentire al cittadino di rivolgersi ad un unico sportello per ottenere sia le informazioni, sia il servizio o l'atto amministrativo;
  - eliminare l'intermediazione del cittadino nelle varie fasi di un procedimento che coinvolge più uffici, attribuendo, laddove possibile allo sportello polifunzionale, la competenza necessaria ad effettuare tutti i passaggi, nonché la possibilità di emanare l'atto finale e di riconsegnarlo all'utente;
  - rendere più semplice e veloce l'erogazione di un servizio o la diffusione di informazioni;

\*aggiornamento n. 4/A chiuso il 02/04/2019

---

Determinazione n. **357** /SC del 19/04/2019

---

- incrementare la trasmissione degli atti e della documentazione in via telematica, evitando così il passaggio di materiale cartaceo;
- incrementare e mantenere la professionalità del personale assegnato al front-office;
- semplificare e alleggerire il lavoro di alcuni uffici/servizi;
- diffondere una cultura orientata all'utente, alla comunicazione, alla trasparenza e alla collaborazione tra il personale appartenente ai diversi uffici dell'Ente;

**Premesso altresì che** il personale dell'ente coinvolto, anche di nuova assunzione, ha necessità di ricevere gli opportuni supporti e aggiornamenti normativi derivanti dai cambi di scenario e dalla complessità procedurale;

#### **Premesso ulteriormente che**

- la formazione professionale assume da sempre nell'Ente un ruolo costante e fondamentale, quale strumento mirato al consolidamento delle conoscenze anche in ambito gestionale ed a consentire lo svolgimento dell'attività lavorativa con sempre maggiore professionalità e qualità, con la consapevolezza del rispetto delle norme nazionali inserite nel contesto operativo;
- la necessità di assicurare e consolidare da un lato il cambiamento nella gestione della Pubblica Amministrazione, dall'altro la garanzia di un'elevata qualità dei servizi, si basa essenzialmente sulla pianificazione e sulla programmazione di attività formative progettate *ad hoc* in relazione a linee di indirizzo date sia dalla Dirigenza, che dall'indagine dei bisogni formativi rilevati con opportuni strumenti;

#### **Considerato che**

- il Piano Formativo redatto per il triennio 2017/2019, sulla base dell'emergenza del bisogno formativo, orienta la programmazione dei percorsi formativi che si intende erogare per ogni anno operativo di gestione;
- che anche, contestualmente, il costituirsi di particolari assetti organizzativi esige opportune azioni di intervento formativo a supporto, con l'elaborazione di progetti di lavoro mirati che danno indicazione degli obiettivi formativi da raggiungere;
- in linea, pertanto, con la programmazione ma anche con le nuove esigenze dettate dalla riorganizzazione di alcuni settori dell'Ente, si rende necessario procedere con l'avvio delle attività di progettazione volte alla programmazione, nel secondo semestre dell'anno, di attività formative mirate, afferenti l'area relazionale, opportunamente descritte nella scheda progettuale predisposta dall'Ufficio Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane (Allegato 2);

**Tenuto conto** che, in relazione alla tipologia del servizio, che implicherà la progettazione nel dettaglio dei corsi di formazione da erogare, della programmazione e della realizzazione, si rende necessario conferire il presente incarico ad uno o più soggetti esterni, in funzione della validità progettuale e della congruità delle proposte elaborate, in quanto il Comune di Paderno Dugnano non è in grado con proprie risorse di espletare tali attività altamente specialistiche, tipicamente svolte da formatori esperti;

**Richiamati:**

- i seguenti articoli del D.Lgs. n. 267/2000:
  - o art. 192, relativo all'adozione da parte del responsabile del Procedimento della determinazione a contrarre;
  - o l'articolo 107 che assegna ai dirigenti la competenza in materia di gestione, ivi compresa la responsabilità delle procedure di gara e l'impegno di spesa;
- i seguenti articoli del D.Lgs. n. 50/2016:
  - o art. 30 sui principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni sugli appalti di forniture e servizi sotto la soglia comunitaria;
  - o art. 32 comma 2 che stabilisce che "le stazioni appaltanti prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici ... determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte";
  - o art. 32 comma 14 che stabilisce le modalità di stipula del contratto a pena di nullità;
  - o art. 35 sulle soglie di rilevanza comunitaria e metodi di calcolo del valore stimato degli appalti;
  - o art. 80 sui motivi di esclusione;
  - o art. 29 sui principi in materia di trasparenza;
  - o art. 45 sui requisiti degli operatori economici ammessi a partecipare alla procedura di gara;

**Atteso che:**

- per effetto dell'abrogazione del D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010, non risultano più in vigore gli artt. dal 271 al 338, inerenti le acquisizioni di forniture e servizi e le acquisizioni in economia;
- l'art. 7 del D.L.52/2012, convertito in Legge 94/2012, dispone che le Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lgs. n. 165/2001 debbano ricorrere agli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario al Mercato Elettronico (MEPA), ovvero al sistema telematico messo a disposizione della centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure (ossia SINTEL di Arca Regione Lombardia – Azienda Regionale Centrale Acquisiti) e che i contratti conclusi eludendo tale norma sono nulli;
- non esiste, al momento, la possibilità di avvalersi, per la fornitura in oggetto, considerando il particolare taglio progettuale e personalizzato sull'esigenza formativa mappata, di convenzioni attivate ai sensi dell'art. 26, comma 3 della Legge 488/1999 da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze come risulta dall'apposito sito internet [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it);

**Considerato che:**

- come previsto dall'art. 1, comma 13, del D.L. 6/7/2012 n. 95 l'ente si riserverà il diritto di recedere dal contratto qualora i parametri delle Convenzioni stipulate successivamente da Consip o dall'Agenzia Regionale Centrale Acquisti siano migliorativi rispetto a quelli del contratto;
- il servizio in oggetto rientra in quelli previsti dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 in quanto trattasi di un servizio il cui ammontare non supera € 40.000,00= iva esclusa, e quindi si potrà procedere ad affidamento mediante RDO;
- Regione Lombardia ha istituito la piattaforma telematica SINTEL che permette agli Enti Lombardi di effettuare gratuitamente ed in completa autonomia procedure di gara per l'acquisto di beni e servizi e lavori (sopra e sotto soglia comunitaria) interamente on-line ai sensi delle normative vigenti nazionali e regionali;
- i fornitori che possono partecipare alle procedure ad invito, tramite piattaforma SINTEL (Sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia), sono tutti quelli presenti nell'elenco fornitori telematico che si sono "qualificati" per i singoli enti;

**Ritenuto opportuno:**

- indire un' indagine di mercato aperta a tutti gli operatori interessati iscritti e accreditati sulla piattaforma Sintel di ARCA Regione Lombardia CPV 80570000 al fine di poter individuare l'operatore economico per la progettazione e realizzazione del servizio in oggetto, come da scheda progettuale opportunamente predisposta e condivisa in piattaforma (Allegato 2);
- fissare l'importo a base d'asta a € 10.000= Iva esente ai sensi del combinato disposto dell'art. 14 – comma 10 della Legge n. 537/93 e dell'art. 10 del DPR n. 633/72;
- stabilire che i criteri di valutazione dell'indagine sono definiti nell'Avviso (allegato 1) al presente provvedimento, che sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune a determina esecutiva;

**Evidenziato che** dal sistema SIMOG dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici è stato rilasciato il seguente codice SMART C.I.G: Z6727AF352;

**Dato** atto che non sussistono situazioni, neppure potenziali, di conflitto di interessi ai sensi degli artt. 6 bis della Legge 241/1990 e 7 del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Paderno Dugnano;

**Visto** il D.lgs. 50/2016 art. 36 comma 2 lett. a);

**Viste:**

- la delibera di Consiglio Comunale n. 63 del 10.12.2018 "Approvazione della nota di aggiornamento al documento unico di programmazione (DUP) e del bilancio di previsione per il triennio 2019-2021";
- la delibera di Giunta Comunale n. 18 del 31.1.2019 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per il triennio 2019-2021, nonché il Piano Performance per lo stesso triennio;

**Visti:**

- - il vigente regolamento di contabilità;
- - il vigente regolamento di ordinamento degli uffici e dei servizi;
- - gli artt. 151 c.4, 169, 183 e 184 del D.Lgs. 18.8.2000, n.267 e s.m.i.;
- - il D.Lgs. 165 del 30/3/2001 e s.m.i.;
- - l'art. 23 del CCNL sottoscritto in data 1/04/1999;
- l'art. 49-bis del CCNL sottoscritto in data 21/05/2018

**Ritenuto**, infine, che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, del D.lgs. 267/2000;

*esaminato quanto sopra esposto,*

**DETERMINA**

1. Di approvare integralmente le premesse;
2. Di indire un'indagine di mercato per l'affidamento del Servizio di progettazione ed erogazione di un percorso specialistico dedicato agli operatori di sportello polifunzionale, per il successivo eventuale affidamento ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016;
3. Di approvare l'Avviso Pubblico e relativi allegati in esso contenuti (Allegato 1), dando atto che la procedura è aperta a tutti gli operatori interessati iscritti ed accreditati alla Piattaforma Sintel di ARCA Regione Lombardia CPV 80570000, e pertanto verrà pubblicato sul profilo del committente;
4. Di dare atto che:
  - l'importo a base d'asta è pari ad € 10.000,00 IVA esclusa (ai sensi dell'art. 10 del DPR n. 633/1972);
  - i criteri di valutazione dell'indagine sono definiti nell'Avviso allegato al presente provvedimento;
  - il termine per la presentazione dell'offerta è fissato per il giorno 24 maggio 2019 alle ore 12.00;
5. Di dare atto altresì che:
  - data la tipologia del servizio, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008, non è necessario redigere il DUVRI;
  - l'Amministrazione ha la facoltà di procedere alla valutazione anche in presenza di una sola offerta valida;

Determinazione n. **357** /SC del 19/04/2019

- le offerte saranno esaminate dal Responsabile Unico del Procedimento in presenza di n. 2 testimoni, previa acquisizione della dichiarazione di insussistenza di cause di incompatibilità ai sensi dell'art. 35 bis del d.lgs. 165/2001;
- ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs n. 50/2016 e della L. 241/1990 il Responsabile Unico del Procedimento è la Dr.ssa Linda Maioli, Responsabile del Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro;
- dal sistema SIMOG dell'Autorità Nazionale Anticorruzione è stato rilasciato il seguente codice SMART CIG: Z6727AF352;
- l'affidamento oggetto della presente è soggetto al rispetto della Legge 13 Agosto 2010, n. 136, recante il "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";

6. Di impegnare la spesa connessa a quanto sopra, pari ad € 10.000,00 (Iva esente ai sensi del combinato disposto dell'art. 14 – comma 10 della Legge n. 537/93 e dell'art. 10 del DPR n. 633/72), come riportato nella tabella seguente:

<i>importo (IVA compresa)</i>	<i>bilancio</i>	<i>titolo</i>	<i>missione</i>	<i>programma</i>	<i>p.d.c. finanziario</i>	<i>Cap. PEG</i>
Euro 10.000,00	2019	1	1	10	U1030204000	1233/170

dando atto che con il presente provvedimento l'obbligazione è giuridicamente perfezionata e verrà a scadenza il 31/12/2019 e che il V livello è pari a 999 in quanto trattasi di formazione non obbligatoria;

7. Di dare atto che il programma dei pagamenti derivanti dal presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica ai sensi dell'art.183 comma 8 del D.Lgs. n. 267/2000;
8. Di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000.

**Allegati alla presente determinazione:**

- 1) Avviso Pubblico e relativi allegati;
- 2) Scheda di progetto

PADERNO DUGNANO, 19/04/2019

**Il funzionario**  
**Linda Maioli**