



Allegato A)

SCHEMA DI AVVISO PUBBLICO

Avviso a manifestare l'interesse a partecipare a procedura negoziata mediante RDO sul mercato elettronico ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento, di durata triennale, eventualmente prorogabile, del servizio di help desk informatico delle postazioni di lavoro (PDL) all'interno dell'amministrazione.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

In esecuzione della Determinazione Dirigenziale n. 527 del 12/07/2016

RENDE NOTO

Che intende espletare un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi dell'art. 36 comma 7 e dell'art. 216 comma 9 del D.Lgs. 50/2016 e nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, le ditte da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 c. 2, lett b) del D.Lgs. 50/2016 relativa all'acquisizione del servizio di help desk delle postazioni di lavoro (PDL) all'interno dell'amministrazione.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Il Comune di Paderno Dugnano – Settore Affari Generali - , con sede legale ed operativa in Via Achille Grandi, 15, 20037 Paderno Dugnano (MI), tel 02/910.04.309-324 - fax 02/910.04.419

email: sic@comune.paderno-dugnano.mi.it

pec: comune.paderno-dugnano@pec.regione.lombardia.it

sito internet: www.comune.paderno-dugnano.mi.it

2. OGGETTO DELLA GARA – LUOGO DI CONSEGNA - IMPORTO –

Descrizione del Servizio: L'oggetto dell'appalto è la gestione del servizio di help desk informatico delle postazioni di lavoro (di seguito per brevità PDL) presso l'amministrazione.

Le postazioni di lavoro dell'ente sono circa 250 in ambiente Microsoft client server. Viene richiesta attività di problem solving per problematiche hardware e software di base o applicativo con interventi sul campo o da remoto di primo livello e con eventuale apertura di chiamata nel caso di escalation per complessità all'helpdesk di secondo livello verso altri fornitori specifici di hardware o software. Viene richiesta attività di move, add, change delle PDL. Supporto agli utenti sul software di sistema. Predisposizione PDL con le configurazioni necessarie in base ai profili utente. Gestione delle chiamate e registrazione delle attività svolte per il controllo di qualità.

Sono previsti servizi extracanone, ad esempio supporto extra per velocizzare particolari necessità come ad esempio la consegna di nuovi lotti di pc agli utenti finali o particolari analisi sulla sicurezza informatica. Tali servizi saranno classificabili per tipologia di tecnico e dovranno essere resi dall'appaltatore per l'intera durata dell'appalto a condizioni e prezzi stabiliti in fase d'offerta iniziale.

Durata: Il servizio avrà durata triennale dalla data di avvio, con possibilità, alla scadenza, di essere prorogato per un massimo di ulteriori due anni alle medesime condizioni del contratto originario.

Importo complessivo del servizio: L'importo annuo dei servizi a canone al netto dell'I.V.A., da sottoporre a condizioni migliorative in sede di gara, è di € 35.000,00. L'importo complessivo del servizio sarà pertanto di € 105.000,00 in caso di durata triennale e di € 175.000,00 in caso di durata complessiva quinquennale. Nel corso della durata dell'appalto l'amministrazione potrà richiedere servizi extracanone per un importo massimo complessivo di € 30.000,00 oltre I.V.A. applicando i prezzi unitari netti definiti per ogni tipologia di servizio alle quantità richieste.

Ai suddetti valori si devono aggiungere, nella misura che sarà definita nell'invito a presentare offerta, relativamente ai i costi connessi alla misure di sicurezza da interferenze (art. 26 D.Lgs. nr. 81/2008 e s.m.i.), non soggetti a miglioramenti in sede di gara.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare domanda tutti i soggetti di cui all'art. 45 del d.Lgs. 50/2016 presenti con offerte sul Mepa – CPV 722530000-3 (Servizi di assistenza informatica e supporto) per il mercato elettronico della P.A. (MEPA), in possesso dei seguenti requisiti:

1. di ordine generale: inesistenza delle cause di esclusione della partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.
2. di idoneità professionale: iscrizione all'apposito registro, se cooperative, o al registro delle imprese della Camera di Commercio, per un settore di attività che comprenda, a discrezione dell'amministrazione per le definizioni non chiare, quelle oggetto del presente avviso. Per le imprese non aventi sede legale in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento, corredato da traduzione in lingua italiana, che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza se esistente;
3. di capacità tecnico-professionale: aziende che possano dimostrare con adeguata documentazione che potrà essere richiesta a verifica delle dichiarazioni rese, di avere avere eseguito nel triennio 2013/2015 almeno un servizio analogo a quello indicato nel precedente punto 2 – paragrafo "descrizione del servizio" – in una realtà organizzativa con un numero di postazioni di lavoro non inferiori a 150, nonchè di avere avuto, nel medesimo triennio, un numero di dipendenti medio annuo non inferiore a 20 e la disponibilità nel proprio organico di personale con profilo junior e senior di tecnici, sviluppatori software e di sistemisti informatici.
4. di capacità economico-finanziaria: aziende che possano dimostrare con adeguata documentazione che potrà essere richiesta a verifica delle dichiarazioni rese, di aver conseguito, nel triennio 2013-2015, un fatturato aziendale annuo non inferiore a € 200.000,00 e almeno un contratto di servizi analoghi a quello indicato nel precedente punto 2 – paragrafo "descrizione del servizio" di valore annuo non inferiore a € 25.000,00, al netto dell'I.V.A.

Nel caso di soggetti raggruppati, la domanda di candidatura dovrà essere sottoscritta da tutti i componenti;

4. TERMINE DI PRESENTAZIONE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti, possono chiedere di essere invitati a

partecipare alla procedura negoziata presentando domanda di partecipazione in carta semplice resa in lingua italiana, in conformità all'**Allegato 1A**- debitamente datata e sottoscritta con firma digitale corredata da fotocopia di documento d'identità del sottoscrittore.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire improrogabilmente entro le ore 12.30 del giorno 28/07/2016 tramite posta elettronica certificata – comune.paderno-dugnano@pec.regione.lombardia.it . In sede d'invio della domanda di partecipazione il richiedente dovrà indicare che trattasi di: "manifestazione d'interesse alla procedura negoziata mediante rdo sul mercato elettronico ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 per la gestione del servizio di help desk informatico delle postazioni di lavoro (di seguito per brevità PDL) presso l'amministrazione.

Si precisa che le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

5. CRITERI INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA.

Saranno invitati a presentare l'offerta per il servizio in oggetto un numero minimo di cinque e massimo di dieci operatori fra quelli che abbiano inviato entro il termine di cui al precedente punto 4) la dichiarazione di manifestazione d'interesse e siano in possesso di tutti i requisiti di partecipazione. I predetti limiti minimi e massimi avranno valore esclusivamente ove le richieste ammissibili fossero in numero tale da garantire il raggiungimento di dette soglie.

Il comune sceglierà, in presenza di manifestazioni di interesse ammissibili superiori a dieci unità, i soggetti da invitare alla gara formulando una graduatoria secondo i seguenti criteri:

Punti per il fatturato

Se 200.000,00€<= Fatturato 2015<300.000,00€	--- punti 5
Se 300.000,00€<= Fatturato 2015<500.000,00€	--- punti 10
Se Fatturato 2015>=500.000,00€	--- punti 15

Punti per il numero dipendenti

Se 20<=Numero dipendenti 2015<30	--- punti 5
Se 30<=Numero dipendenti 2015<50	--- punti 10
Se Numero dipendenti 2015 >=50	--- punti 15

Punti per l'esperienza acquisita con contratti di helpdesk similari

Se (1<=N° contratti nel triennio 2013-2015 ciascuno con postazioni di lavoro superiori a 150 <3)	--- punti 5
Se (3<=N° contratti nel triennio 2013-2015 ciascuno con postazioni di lavoro superiori a 150 <5)	--- punti 10
Se (N° contratti nel triennio 2013-2015 ciascuno con postazioni di lavoro superiori a 150 >=5)	--- punti 15

Nel caso il fornitore abbia già lavorato con il Comune di Paderno Dugnano nel triennio 2013-2015, nell'ambito delle forniture e servizi informatici verranno tolti 5 punti dal totale al fine di garantire il principio della rotazione.

In caso di parità fra i soggetti che abbiano prodotto la manifestazione di interesse, ai fini di determinare quelli da invitare nel numero massimo sopra indicato si preferirà il soggetto che ha ottenuto il maggior punteggio alla sezione "esperienza acquisita con contratti di help desk similari" e, in presenza di ulteriore parità, si procederà al sorteggio fra tali soggetti.

Il Comune inoltre si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere alla procedura negoziata di cui al presente avviso

6. DISPOSIZIONI FINALI

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento con procedura negoziata mediante RDO sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D.Lgs. 50/2016. Alla domanda di partecipazione non

dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

Il Comune individuerà il contraente con cui stipulare il contratto mediante la successiva procedura di affidamento del servizio ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b) del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50.

Resta stabilito fin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

L'affidamento del servizio avverrà sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

L'affidamento avverrà anche in presenza di una sola offerta valida. Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata da registrare solo in caso d'uso e le spese dirette e indirette, ivi compresa l'imposta di bollo, se dovuta, sono a totale carico dell'aggiudicatario della gara.

Si informa altresì che i dati forniti dalle imprese saranno trattati, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

Il responsabile del trattamento dei dati nonché responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Affari Generali – dott. Francesco Longoni.

Per eventuali chiarimenti sulla procedura contattare l'Ufficio S.I.C. – Ing. Marino Santambrogio – Tel. 02/910.04.478 – comune.paderno-dugnano@pec.regione.lombardia.it

Il presente avviso con l'allegato fac-simile della domanda di partecipazione (Allegato 1A) è pubblicato sul sito web del Comune di Paderno Dugnano, www.comune.paderno-dugnano.mi.it, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti", per almeno 15 giorni e comunque fino alla scadenza sopra indicata per la presentazione della manifestazione d'interesse, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 216, comma 9 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.

Paderno Dugnano, 13/07/2016

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
ing. Marino Santambrogio

