

# F.A.Q. S.P.I.D

## 1. Cos'è S.P.I.D?

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (da ora SPID) è il sistema di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati attraverso un'un'identità digitale unica, utilizzando computer, tablet o smartphone.

L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate da Identity provider, ossia soggetti autorizzati a gestire i dati personali e consentono di accedere ai servizi in modo sicuro e veloce. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono pubblicate sul sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

## 2. Se si è già in possesso di SPID si può accedere al servizio?

SI, utilizzando le credenziali fornite dal proprio gestore.

## 3. Se si sono perse le credenziali SPID, cosa bisogna fare?

Seguire le istruzioni della app che il gestore ha predisposto e che permettono di recuperarle in qualsiasi momento.

## 4. Se non si ha ancora uno SPID è possibile richiedere il contributo?

NO, per richiedere il contributo è indispensabile essere in possesso dello SPID; per ottenere lo SPID potete registrarvi sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale alla seguente pagina <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

## 5. Chi può richiedere SPID?

Lo SPID può essere richiesto da tutti i cittadini italiani - o dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia - che abbiano compiuto il 18°anno di età.

## 6. Cosa serve per ottenere lo SPID:

- un cellulare con connessione internet;
- un indirizzo e-mail;
- il numero di telefono del proprio cellulare;
- un documento di identità valido (carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno);\*
- la tessera sanitaria con il codice fiscale;\*

\*Attenzione: durante la registrazione potrebbe essere necessario fotografarli e allegarli al form.

## 7. Cosa fare per ottenere SPID:

- collegarsi al sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>
- Scegliere uno degli 8 Identity Provider (di cui al punto 11.) ed indicati sul sito e seguire le istruzioni.

## 8. Quanto tempo ci vuole per ottenere lo SPID?

La registrazione consiste in 3 step:

- Inserimento dei propri dati anagrafici;
- Creazione delle credenziali SPID;
- Effettuazione del riconoscimento;

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider, tuttavia in genere in massimo 24 ore lavorative si ottiene il proprio SPID.

## 9. Come scegliere tra i diversi Identity Provider?

Tenendo conto delle proprie esigenze: gli Identity Provider forniscono diverse modalità di registrazione e di servizio:

- alcuni offrono il servizio gratuitamente, altri a pagamento;
- gli SPID hanno diversi livelli di sicurezza (per i nostri servizi solitamente è sufficiente il livello 2);
- la modalità di riconoscimento può essere fatta in modi diversi: di persona, tramite Carta d'Identità; Elettronica, Carta Nazionale dei Servizi, Firma Digitale o tramite webcam;
- se si è già clienti di uno degli Identity Provider, la registrazione potrebbe essere più semplice;
- se si è cittadini italiani residenti all'estero, bisogna verificare chi offre il servizio per l'estero;

Aggiornamento del 09/03/2022