



COMUNICATO STAMPA

Appuntamenti Sportelli Anagrafe:

dall'1 febbraio si potranno prendere direttamente on line

Paderno Dugnano (24 gennaio 2022). Dall'1 febbraio l'appuntamento con gli sportelli Anagrafe del Comune di Paderno Dugnano lo potrà prendere autonomamente il cittadino, scegliendo il giorno e l'orario che preferisce. Come? Da casa o da ovunque si trovi, grazie all'agenda on line che il Comune mette a disposizione sul proprio sito.

In pochi clic, l'utente riceverà direttamente sulla propria mail il codice di prenotazione con già il numero di chiamata, la data e l'ora dell'appuntamento e l'indicazione dei documenti che dovrà avere per l'erogazione del servizio richiesto. Poi basterà recarsi in Comune 5 minuti prima del proprio appuntamento, accedere alla sala d'attesa e controllare sul display quando comparirà il proprio codice con l'indicazione dello sportello dove lo attenderà un operatore.

In questa prima fase, questo servizio sarà accessibile per: **certificazioni, autentiche di firma, copie conformi e carta d'identità cartacea, dichiarazioni di residenza e cambio di indirizzo.**

“Questo servizio di prenotazione on line rappresenta un nuovo passo in avanti nell'ottica della digitalizzazione e della semplificazione che era stato già avviato con l'attivazione della piattaforma per il rilascio on line dei certificati - commenta il Vice Sindaco Giovanni Di Maio con delega ai Servizi al Cittadino – Con l'agenda on line degli Sportelli Anagrafe diamo ai cittadini la possibilità di scegliere il giorno e l'ora per venire in Comune, secondo le proprie esigenze e disponibilità senza dover chiamare o scrivere agli uffici per chiedere l'appuntamento. Dall'1 febbraio, ognuno potrà

prendere l'appuntamento in qualsiasi momento della propria giornata e in qualunque luogo si trovi riducendo così i tempi d'attesa. Continuiamo a lavorare per dare alla città servizi sempre più efficienti e tempestivi”.

L'Amministrazione Comunale